Storno podmínky pro hokejové kempy

TOP CAMPS s.r.o.

1. Odstoupení od účasti na kempu

Účastník může svou účast na kempu kdykoliv před jeho zahájením zrušit, a to písemnou formou (např. e-mailem).

2. Storno poplatky

V případě zrušení účasti je pořadatel oprávněn požadovat přiměřenou náhradu vzniklých nákladů. Výše storno poplatku je stanovena paušálně následovně:

- od okamžiku rezervace do 12 týdnů před zahájením kempu: **30 % z ceny kempu**
- od 12 týdnů do 6 týdnů před zahájením kempu: **50 % z ceny kempu**
- od 6 týdnů do 2 týdnů před zahájením kempu: **80 % z ceny kempu**
- méně než 2 týdny před zahájením kempu a v případě nedostavení se na kemp: **100 % z ceny kempu**

3. Možnost prokázání nižší škody

Účastník má výslovně právo prokázat, že pořadateli nevznikla žádná škoda nebo že vzniklá škoda je podstatně nižší než stanovený storno poplatek.

4. Náhradník

Účastník má právo za sebe určit náhradníka.

Podmínkou je, že náhradník splňuje požadavky pro účast na kempu. V takovém případě může být účtován pouze administrativní poplatek ve výši **100 € včetně DPH**.

5. Doporučení cestovního pojištění

Doporučujeme sjednat si vlastní pojištění storna účasti na kempu.